

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К БАНКОМАТАМ**

Условия данного технического требования применяются при закупке банкоматов и учитываются при выборе наилучших предложений по поставке банкоматов (**CASH IN AND OUT**), программного обеспечения к нему и услуги по их интеграции с платежными системами Uzcard, Globuz, Visa, MasterCard International, Union Pay International, МИР Национальная система платежных карт.

### ***ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКУПАЕМОМУ УСТРОЙСТВУ:***

#### ***Требования Международных Платежных Систем:***

Банкоматы и программные обеспечения должны соответствовать всем требованиям международных платежных систем

- Visa INC,
- MasterCard International,
- Union Pay International,
- МИР Национальная система платежных карт

#### ***Соответствие к международным стандартам (EMVCO)***

- Железная часть должна иметь актуальные сертификаты EMV Level 1 PCI PED
- Программная часть должна иметь актуальные сертификаты EMV Level 2

#### ***Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт***

- PCI DSS (v3.0 или последний),
- PA DSS;

#### ***Подключение к локальным платежным системам:***

Иметь соглашение о работоспособности предлагаемого продукта с нижеследующими хостами или готовность к тестированию путем физического присутствия банкомата или с помощью эмулятора.

#### **Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ).**

Продукт (UZCARD). [WWW.UZCARD.UZ](http://WWW.UZCARD.UZ)

#### **Единый международный процессинговый центр (ЕМПЦ).**

Продукт Globuz. [WWW.EMPC.UZ](http://WWW.EMPC.UZ)

Поставщик должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы (весь комплекс оборудования и программное обеспечение (услуг)) и при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении;

Технические характеристики предлагаемых к поставке поставщиком банкоматов и программного обеспечения не должны иметь значений худших, чем требуемые в нижеприведенной таблице;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны быть новыми производства (не бывшими в использовании);

Серийные номера поставляемых банкоматов должны быть введены в базу данных производителя с правом продажи данных банкоматов на территории Республики Узбекистан;

Предлагаемые к поставке банкоматы и программное обеспечение должны происходить из страны и территорий, имеющих на это право и подтверждаться Сертификатом происхождения устройства;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения устройств. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

***Минимальное требование к железной части покупаемого устройства***

<b>Описание</b>		
<b>English</b>	<b>Russian</b>	<b>Количество</b>
Installation types Indoor	Типы установки Внутренняя	
LCDisplay Vandal Resistant Autoscaling function for automatic VGA, SVGA, XGA adjustment 8 softkeys and/or touch display Keyboard	LCD монитор с антивандальным стеклом Функция автомасштабирования для автоматической настройки VGA, SVGA, XGA 8 функциональные клавиши / или Клавиатура сенсорного дисплея	1 шт.
Front Access	Корпус с передним доступом	1 шт.
Front Appearance Panel	Декоративная дверь, закрывающая сейф. Фронтальный доступ оператора	1 шт.
Encrypting PIN Pad (S) Cyrillic EPP (PCI 1.x/2.x certified) UEPP3 PIN Pad	EPP PCI клавиатура металлическая, русифицированная EPP (PCI 1.x / 2.x) UEPP3 (обязательно)	1 шт.
Card Capture Open Tray	Контейнер для захваченных карт	1 шт.
Trigger for Encrypting Pin Pad	Идентификатор наличия EPP	1 шт.
IMCRW Track 2 R Hybrid motorized – EMV 4.x Level 1 certified -Illuminated throat -Card retracted if not removed -Card returned if power fails -Integrated contactless reader	Устройство чтения карт – карты Smart Dip, IMCRW с опцией считывания смарт-карты, карты HiCo . Бесконтактный считыватель карт (Внешняя интеграция / сертификат EMV 2000)	1 шт.

(opt) -Contactless card reader (external integration/EMV 2000 certified)	Универсальный карт-ридер для работы с микропроцессорными карточками и карточками с магнитной полосой, считывание 2-ой дорожки Гибридный моторизованный - EMV 4.x сертифицирован на уровне 1 - освещенная горловина - карта убирается, если не удаляется - карта возвращается, если питание не работает - встроенный бесконтактный считыватель Уровень 1 сертифицирован Бесконтактный считыватель карт (внешняя интеграция / сертификат EMV 2000)	
Fraudulent Device Inhibitor	Антискимминговая накладка карт-ридера)	1 шт.
Media entry / exit indicators	Индикатор входа / выхода.	
Standard Cassette	Стандартная кассета, установленная в диспенсере	4 шт.
Latchfast Purge Bin	Основная кассета для отбракованных купюр, установленная в диспенсере)	1 шт.
Receipt Printer (No Capture)	Чековый принтер термо без функции втягивания забытых чеков	1 шт.
Graphics Thermal Journal Printer	Журнальный термический принтер	1 шт.
Safes: CEN L, CEN 1, CEN III, CEN IV	Сейфы: модели CEN L, CEN 1, CEN III, CEN IV	1 шт.
Intruder alarm system	Аварийная сигнализация злоумышленника	1 шт.
Anti-Cash-Trapping Sensors	Датчики защиты для наличных денег	1 шт.
Combi/Key Lock, Std	Комбинированный замок с лимбом и ключом, закрывающим лимб	1 шт.
USB Dispense Protection or similar	Система защиты USB диспенсера от атак типа BLACKBOX или похожее решение	1 шт.
3rd Party Portrait Camera Enable (Variable Focus)	Место под установку портретной видеокамеры	1 шт.
Uninterruptible Power Supply	Источник бесперебойного электропитания, встроенный	1 шт.

Core i5-2400 Processor 3.1GHZ, 95W	Core i5-2400 Processor 3.1GHZ, 95W (Процессор)	1 шт.
4 GB MEMORY	Оперативная память объемом 4 Гб	1 шт.
HDD 160 GB	Жесткий диск 160 ГБ	1 шт.
DVD-RW	Привод DVD носителей с возможностью перезаписи	1 шт.
Camera (opt)	Камера (opt)	
UPS (Smart)	UPS (Smart)	
Customers guided by optical indicators at all input and output modules	Клиенты, управляемые оптическими индикаторами на всех входных и выходных модулях	
Loudspeakers, headset jack with adjustable volume	Громкоговорители, разъем для гарнитуры с регулируемым объемом	
Identity and access control Intelligent operator authentication	Идентификация и контроль доступа Интеллектуальная аутентификация оператора	
Anti-Manipulation Card Slot Anti-Skimming II Module	Anti-Manipulation Card Slot Anti-Skimming II Module	
Privacy display filter for the monitor	Монитор, с возможностью недоступности показа с боков монитора	
Awareness mirrors	Зеркало(а) предупреждения	
EPP shield (ZKA/VISA-compliant)	EPP-экран (совместим с ZKA / VISA комплайнс)	

***Минимальное требование к программной части покупаемого устройства***

Windows 7 Professional x32 for Embedded Systems Runtime License	1 шт.
Идентификатор наличия ПО Лицензия Win7 Embedded	1 шт.
Пакет предустановленного базового ПО банкомата	1 шт.
ПО для тестирования <b>модулей</b> банкомата на работоспособность	1 шт.
Интегрированное ПО видеонаблюдения для фиксации действий в банкомате	1 шт.
Протокол общение с хостом NDC +	
Протокол общение с хостом ISO 8583	
Опыт работы с хостом ТИЕТО	
Опыт работы с хостом ВРС	
Возможность поддержки внешних биллинговых систем	
Тестирование работы аппаратного обеспечения	
Модуль обмена валюты (с пластиковых карт)	
Обучение персонала Покупателя основам обслуживания банкомата и программного обеспечения.	

Все банкоматы должны быть предназначены для работы от сети электропитания 220В и укомплектованы кабелем питания европейского стандарта;

Гарантия на банкоматы не менее – 1 года. В гарантию должна быть включена вся внутренняя инфраструктура банкомата.

***Поставщик гарантирует:***

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности программного обеспечения в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки разработчика ПО и авторизованного сервис центра;

Визиты специалиста производителя или авторизованного производителем сервисного центра на место установки оборудования в случае необходимости;

Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования и программного обеспечения;

Бесплатную замену и/или ремонт вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока;

Сервисная поддержка должна оказываться в рабочие часы рабочих дней. Для обслуживания запросов на сервисную поддержку Покупатель может обращаться в Службу Технической Поддержки производителя/авторизованного производителем сервисного центра и разработчика ПО всеми доступным средствами связи;

Сервисная поддержка должна производиться квалифицированными специалистами производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Сведение об авторизованном сервисном центре в Республике Узбекистан имеет важность при выборе конкурсанта. Поставщик обязан предоставить информацию о наличии авторизованных производителем банкоматов и разработчиком ПО сервисных центров и указать их контактные данные;

Все банкоматы должны быть инсталлированы, настроены и запущены в эксплуатацию. Поставщик осуществляет шефмонтаж предлагаемых банкоматов. Шеф - монтажные работы должны быть произведены в соответствии с поданным техническим предложением и осуществлены «под ключ» с максимально возможным функционалом оборудования и программного обеспечения.

Срок выполнения шеф - монтажных работ по интеграции согласуется с Покупателем и не должен превышать 15 дней после получения оборудования для проведения шеф - монтажных работ. Стоимость шеф - монтажных работ и все расходы Поставщика, связанных с шеф - монтажными работами, должна входить в общую сумму коммерческого предложения;

***Коммерческие предложения должны содержать нижеследующую информацию и документы:***

- Письмо - заявка на поставку банкоматов (CASH IN AND OUT) и программного обеспечения;
- Письмо производителя банкоматов и разработчика ПО о наличии авторизованных сервис центров в г. Ташкенте;
- Информацию о ранее проведенных поставках и пуско-наладках аналогичных банкоматов, с указанием объемов поставок и пуско-наладок за последние три года, в том числе на территории Республики Узбекистан (указать сумму и виды поставок);
- Информацию о наименовании предлагаемых к поставке банкоматов и программного обеспечения с указанием технических характеристик и артикулов (парт-номеров);
- Сертификаты подтверждающие соответствие требованиям EMV Level 1 и EMV Level 2 и требованиям безопасности PCI PA DSS, PCI PED;
- Информацию о ценах, условиях и сроках поставки;
- Информацию о сроках гарантии;
- Срок действия коммерческого предложения;
- Коммерческое предложение с полным описанием продукта, а так же предложить дополнительные продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой продукции. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении.

Цены должны быть указаны в национальной валюте (Сум) или в долларах США, или в Евро.

***Требования к оформлению Коммерческого предложения:***

- Коммерческое предложение должно быть предоставлено в одном экземпляре в запечатанном конверте на русском языке, а также в электронном виде ([info@htb.uz](mailto:info@htb.uz), [n.aknazarov@htb.uz](mailto:n.aknazarov@htb.uz))
- На конверте должны быть указаны:
  - Наименование и адрес ЧАКБ «HI-TECH BANK»;
  - Предмет поставки;
  - Полное наименование Поставщика и его адрес;
- В конверте должны присутствовать:
  - Перечень документов входящих в состав Коммерческого предложения;
  - Коммерческое предложение, с указанием стоимости продукта, валюты платежа, условий расчета и поставки.