

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К БАНКОМАТАМ

Условия данного технического требования применяются при закупке банкоматов и учитываются при выборе наилучших предложений по поставке банкоматов (**CASH IN AND OUT**), программного обеспечения к нему и услуги по их интеграции с платежными системами Uzcard, Globuz, Visa, MasterCard International, Union Pay International, МИР Национальная система платежных карт.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКУПАЕМОМУ УСТРОЙСТВУ:

Требования Международных Платежных Систем:

Банкоматы и программные обеспечения должны соответствовать всем требованиям международных платежных систем

- Visa INC,
- MasterCard International,
- Union Pay International,
- МИР Национальная система платежных карт

Соответствие к международным стандартам (EMVCO)

- Железная часть должна иметь актуальные сертификаты EMV Level 1 PCI PED
- Программная часть должна иметь актуальные сертификаты EMV Level 2

Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт

- PCI DSS (v3.0 или последний),
- PA DSS;

Подключение к локальным платежным системам:

Иметь соглашение о работоспособности предлагаемого продукта с нижеследующими хостами или готовность к тестированию путем физического присутствия банкомата или с помощью эмулятора.

Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ).

Продукт (UZCARD). WWW.UZCARD.UZ

Единый международный процессинговый центр (ЕМПЦ).

Продукт Globuz. WWW.EMPC.UZ

Поставщик должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы (весь комплекс оборудования и программное обеспечение (услуг)) и при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении;

Технические характеристики предлагаемых к поставке поставщиком банкоматов и программного обеспечения не должны иметь значений худших, чем требуемые в нижеприведенной таблице;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны быть новыми производства (не бывшими в использовании);

Серийные номера поставляемых банкоматов должны быть введены в базу данных производителя с правом продажи данных банкоматов на территории Республики Узбекистан;

Предлагаемые к поставке банкоматы и программное обеспечение должны происходить из страны и территорий, имеющих на это право и подтверждаться Сертификатом происхождения устройства;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения устройств. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Минимальное требование к железной части покупаемого устройства

| Описание | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| English | Russian | Количество |
| Installation types Indoor | Типы установки Внутренняя | |
| LCDisplay Vandal Resistant Autoscaling function for automatic VGA, SVGA, XGA adjustment 8 softkeys and/or touch display Keyboard | LCD монитор с антивандальным стеклом Функция автомасштабирования для автоматической настройки VGA, SVGA, XGA 8 функциональные клавиши / или Клавиатура сенсорного дисплея | 1 шт. |
| Front Access | Корпус с передним доступом | 1 шт. |
| Front Appearance Panel | Декоративная дверь, закрывающая сейф. Фронтальный доступ оператора | 1 шт. |
| Encrypting PIN Pad (S) Cyrillic EPP (PCI 1.x/2.x certified) UEPP3 PIN Pad | EPP PCI клавиатура металлическая, русифицированная EPP (PCI 1.x / 2.x) UEPP3 (обязательно) | 1 шт. |
| Card Capture Open Tray | Контейнер для захваченных карт | 1 шт. |
| Trigger for Encrypting Pin Pad | Идентификатор наличия EPP | 1 шт. |
| IMCRW Track 2 R Hybrid motorized – EMV 4.x Level 1 certified -Illuminated throat -Card retracted if not removed -Card returned if power fails -Integrated contactless reader | Устройство чтения карт – карты Smart Dip, IMCRW с опцией считывания смарт-карты, карты HiCo . Бесконтактный считыватель карт (Внешняя интеграция / сертификат EMV 2000) | 1 шт. |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| (opt) -Contactless card reader (external integration/EMV 2000 certified) | Универсальный карт-ридер для работы с микропроцессорными карточками и карточками с магнитной полосой, считывание 2-ой дорожки Гибридный моторизованный - EMV 4.x сертифицирован на уровне 1 - освещенная горловина - карта убирается, если не удаляется - карта возвращается, если питание не работает - встроенный бесконтактный считыватель Уровень 1 сертифицирован Бесконтактный считыватель карт (внешняя интеграция / сертификат EMV 2000) | |
| Fraudulent Device Inhibitor | Антискимминговая накладка карт-ридера) | 1 шт. |
| Media entry / exit indicators | Индикатор входа / выхода. | |
| Standard Cassette | Стандартная кассета, установленная в диспенсере | 4 шт. |
| Latchfast Purge Bin | Основная кассета для отбракованных купюр, установленная в диспенсере) | 1 шт. |
| Receipt Printer (No Capture) | Чековый принтер термо без функции втягивания забытых чеков | 1 шт. |
| Graphics Thermal Journal Printer | Журнальный термический принтер | 1 шт. |
| Safes: CEN L, CEN 1, CEN III, CEN IV | Сейфы: модели CEN L, CEN 1, CEN III, CEN IV | 1 шт. |
| Intruder alarm system | Аварийная сигнализация злоумышленника | 1 шт. |
| Anti-Cash-Trapping Sensors | Датчики защиты для наличных денег | 1 шт. |
| Combi/Key Lock, Std | Комбинированный замок с лимбом и ключом, закрывающим лимб | 1 шт. |
| USB Dispense Protection or similar | Система защиты USB диспенсера от атак типа BLACKBOX или похожее решение | 1 шт. |
| 3rd Party Portrait Camera Enable (Variable Focus) | Место под установку портретной видеокамеры | 1 шт. |
| Uninterruptible Power Supply | Источник бесперебойного электропитания, встроенный | 1 шт. |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Core i5-2400 Processor 3.1GHZ, 95W | Core i5-2400 Processor 3.1GHZ, 95W (Процессор) | 1 шт. |
| 4 GB MEMORY | Оперативная память объемом 4 Гб | 1 шт. |
| HDD 160 GB | Жесткий диск 160 ГБ | 1 шт. |
| DVD-RW | Привод DVD носителей с возможностью перезаписи | 1 шт. |
| Camera (opt) | Камера (opt) | |
| UPS (Smart) | UPS (Smart) | |
| Customers guided by optical indicators at all input and output modules | Клиенты, управляемые оптическими индикаторами на всех входных и выходных модулях | |
| Loudspeakers, headset jack with adjustable volume | Громкоговорители, разъем для гарнитуры с регулируемым объемом | |
| Identity and access control Intelligent operator authentication | Идентификация и контроль доступа Интеллектуальная аутентификация оператора | |
| Anti-Manipulation Card Slot Anti-Skimming II Module | Anti-Manipulation Card Slot Anti-Skimming II Module | |
| Privacy display filter for the monitor | Монитор, с возможностью недоступности показа с боков монитора | |
| Awareness mirrors | Зеркало(а) предупреждения | |
| EPP shield (ZKA/VISA-compliant) | EPP-экран (совместим с ZKA / VISA комплайнс) | |

Минимальное требование к программной части покупаемого устройства

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Windows 7 Professional x32 for Embedded Systems Runtime License | 1 шт. |
| Идентификатор наличия ПО Лицензия Win7 Embedded | 1 шт. |
| Пакет предустановленного базового ПО банкомата | 1 шт. |
| ПО для тестирования модулей банкомата на работоспособность | 1 шт. |
| Интегрированное ПО видеонаблюдения для фиксации действий в банкомате | 1 шт. |
| Протокол общение с хостом NDC + | |
| Протокол общение с хостом ISO 8583 | |
| Опыт работы с хостом ТИЕТО | |
| Опыт работы с хостом ВРС | |
| Возможность поддержки внешних биллинговых систем | |
| Тестирование работы аппаратного обеспечения | |
| Модуль обмена валюты (с пластиковых карт) | |
| Обучение персонала Покупателя основам обслуживания банкомата и программного обеспечения. | |

Все банкоматы должны быть предназначены для работы от сети электропитания 220В и укомплектованы кабелем питания европейского стандарта;

Гарантия на банкоматы не менее – 1 года. В гарантию должна быть включена вся внутренняя инфраструктура банкомата.

Поставщик гарантирует:

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности программного обеспечения в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки разработчика ПО и авторизованного сервис центра;

Визиты специалиста производителя или авторизованного производителем сервисного центра на место установки оборудования в случае необходимости;

Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования и программного обеспечения;

Бесплатную замену и/или ремонт вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока;

Сервисная поддержка должна оказываться в рабочие часы рабочих дней. Для обслуживания запросов на сервисную поддержку Покупатель может обращаться в Службу Технической Поддержки производителя/авторизованного производителем сервисного центра и разработчика ПО всеми доступным средствами связи;

Сервисная поддержка должна производиться квалифицированными специалистами производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Сведение об авторизованном сервисном центре в Республике Узбекистан имеет важность при выборе конкурента. Поставщик обязан предоставить информацию о наличии авторизованных производителем банкоматов и разработчиком ПО сервисных центров и указать их контактные данные;

Все банкоматы должны быть инсталлированы, настроены и запущены в эксплуатацию. Поставщик осуществляет шефмонтаж предлагаемых банкоматов. Шеф - монтажные работы должны быть произведены в соответствии с поданным техническим предложением и осуществлены «под ключ» с максимально возможным функционалом оборудования и программного обеспечения.

Срок выполнения шеф - монтажных работ по интеграции согласуется с Покупателем и не должен превышать 15 дней после получения оборудования для проведения шеф - монтажных работ. Стоимость шеф - монтажных работ и все расходы Поставщика, связанных с шеф - монтажными работами, должна входить в общую сумму коммерческого предложения;

Коммерческие предложения должны содержать нижеследующую информацию и документы:

- Письмо - заявка на поставку банкоматов (CASH IN AND OUT) и программного обеспечения;
- Письмо производителя банкоматов и разработчика ПО о наличии авторизованных сервис центров в г. Ташкенте;
- Информацию о ранее проведенных поставках и пуско-наладках аналогичных банкоматов, с указанием объемов поставок и пуско-наладок за последние три года, в том числе на территории Республики Узбекистан (указать сумму и виды поставок);
- Информацию о наименовании предлагаемых к поставке банкоматов и программного обеспечения с указанием технических характеристик и артикулов (парт-номеров);
- Сертификаты подтверждающие соответствие требованиям EMV Level 1 и EMV Level 2 и требованиям безопасности PCI PA DSS, PCI PED;
- Информацию о ценах, условиях и сроках поставки;
- Информацию о сроках гарантии;
- Срок действия коммерческого предложения;
- Коммерческое предложение с полным описанием продукта, а так же предложить дополнительные продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой продукции. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении.

Цены должны быть указаны в национальной валюте (Сум) или в долларах США, или в Евро.

Требования к оформлению Коммерческого предложения:

- Коммерческое предложение должно быть предоставлено в одном экземпляре в запечатанном конверте на русском языке, а также в электронном виде (info@htb.uz, n.aknazarov@htb.uz)
- На конверте должны быть указаны:
 - Наименование и адрес ЧАКБ «HI-TECH BANK»;
 - Предмет поставки;
 - Полное наименование Поставщика и его адрес;
- В конверте должны присутствовать:
 - Перечень документов входящих в состав Коммерческого предложения;
 - Коммерческое предложение, с указанием стоимости продукта, валюты платежа, условий расчета и поставки.