

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**«О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАСТИКОВЫХ**  
**КАРТ «НУМО» ЧАКБ «HI-TECH BANK»**

г. Ташкент

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЧАКБ «HI-TECH BANK», именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Начальника Операционного Управления А.Н.МАТКАРИМОВ действующего на основании Доверенности №23/74 от 08.10.2019г., с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «ДЕРЖАТЕЛЬ», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании паспорта, с другой стороны, заключили Настоящий Договор (в дальнейшем «ДОГОВОР») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Банком и Держателем относительно предоставления Банком Держателю услуг по взаиморасчетам с помощью банковских карточек, эмитированных **ЧАКБ «HI-TECH BANK»**.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Банковская карта «НУМО»** (далее Банковская карта) — средство электронного платежа, эмитированное участником платежной системы «НУМО», которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством POS терминалов или каналов связи осуществлять платежи, получать наличные денежные средства или любые другие операции, определенные эмитентом банковской карты и на его условиях. Виды операций, которые держатель банковской карты вправе осуществлять по банковскому счету, устанавливаются договором между держателем и эмитентом банковской карты.

2.2. **«ССКС»** означает Специальный сумовый карточный счет, открытый на имя Держателя в Банке.

2.3. **«Договор»** означает настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему, письменные инструкции Банка по использованию Карточки.

2.4. **«Инструкция»** означает Инструкцию Держателя по использованию пластиковой карточки ЧАКБ «HI-TECH BANK», а также другие инструкции Банка.

2.5. **Торгово-сервисное предприятие** (далее ТСП) - Юридическое лицо или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, осуществляющее продажу товаров/работ/услуг посредством эквайрингового оборудования или сети Интернетом использованием Банковских карт на основании договора с Банком-Эквайером.

2.6. **«Транзакция»** означает любой совершаемый ДЕРЖАТЕЛЕМ с помощью Карточки платеж или получение наличных денег.

2.7. **«ПИН»** означает персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых ДЕРЖАТЕЛЕМ посредством Карточки операций:

- получение наличных денежных средств через Банкоматы;
- оплаты за товары/услуги через торговые терминалы;
- получение справочной информации по Карточке;

2.8. **«Возврат платежей»** означает любой возврат денежных средств, осуществляемый Предприятием/Организацией в отношении транзакции в установленной БАНКОМ форме для зачисления на ССКС ДЕРЖАТЕЛЯ.

2.9. «**Банкомат**» означает электронное устройство, позволяющее ДЕРЖАТЕЛЮ Карточки:

- получать наличные денежные средства в режиме самообслуживания и платежные чеки по совершенным операциям;
- Производить безналичные расчеты в режиме самообслуживания и получить чеки по совершенным безналичным операциям;
- Производить основные операции со своей Карточкой - смену паролей доступа, получение информации по балансу Карточки, о состоянии собственного счета в банке, если Банкомат имеет «On-line» подключение.

2.10. «**Тариф БАНКА**» означает действующие тарифы БАНКА, в которых определены все виды и размеры платежей и комиссий, касающихся операций по Карточкам.

2.11. При использовании в настоящем Договоре слов «**Карточка**» или «**Счет**», они применяются по всем Карточкам, выданным на ССКС ДЕРЖАТЕЛЯ.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Настоящий Договор применяется в отношении ССКС, карточки и Держателя, и разъясняет права и обязательства Банка и Держателя.

3.2. Для получения Карточки Держатель должен открыть в Банке ССКС в суммах.

3.3. Карточка является собственностью Банка и выдается во временное пользование. Карточка действует до последнего дня месяца указанного на лицевой стороне Карточки. Карточки истекшим сроком действия не принимаются к обслуживанию и подлежат возврату в Банк.

3.4. Банк выпускает карточку Держателю на основании заявления о предоставлении карточки и настоящего Договора, и выдает ее лично Держателю или законному представителю Держателя.

3.5. Карточка выпускается на пять года и производится ее замены на основании заявления Держателя.

3.6. Пополнение ССКС Держателя осуществляется по месту открытия ССКС.

3.7. Банк взимает комиссию за предоставления услуг по настоящему договору. Комиссия взимаются согласно тарифу Банка, в зависимости от вида совершённой операции.

3.8. В случае когда Держатель письменно сообщит об утере или краже карточки, Банк взимает штраф согласно тарифа за утерю карточки и внесет ее в глобальный стоп-лист.

3.9. Восстановление остатка по утерянной, краденной или испорченной карточке производится по истечению пятнадцати календарных дней.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Открывать ССКС после заключения Договора с Держателем согласно его заявления;

4.1.2. Дебетовать ССКС на суммы всех Транзакций осуществленных по Карточке;

4.1.3. Выдавать выписку по ССКС, по письменному заявлению Держателя;

4.1.4. Кредитовать ССКС на суммы возврата платежей;

4.1.5. Принять все меры к своевременному приостановлению действия Карточки путем внесения в стоп-лист, только в случае получения письменного заявления непосредственно от Держателя об ее утере или краже;

4.1.6. Знакомить Держателя с тарифами и штрафными санкциями Банка.

### **5. ПРАВА БАНКА**

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Применять в отношении Держателя штрафные санкции, утвержденные Банком и приостанавливать действие карточки, в случае нарушения Держателем условий Договора, а также, в случае если действия последнего позволяют сделать вывод, что он подвергает Банк необоснованному риску финансовых потерь;

5.1.2.Изъять карточку в любое время при следующих условиях:

- на это дано поручение Держателя;
- по решению правоохранительных органов и суда;
- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании банковской карты или ее реквизитов;
- в случае нарушения Договора;

5.1.3.Изъять карточку и закрыть ССКС в отношении Держателя, карточка которого пришла в негодность или оказывается утерянной более чем 3 раза в год;

5.1.4.Закреть ССКС без присутствия карточки по истечению срока действия карточки в случае отсутствия операции в течение последних трех месяцев и остатка на ССКС;

5.1.5.Удерживать в безакцептном порядке с Держателя комиссионные согласно установленных тарифов банка, а также суммы финансовых потерь, расходов и убытков Банка, возникших в результате нарушения Договора Держателем.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

6.1. Держатель обязан:

6.1.1.Использовать карточку согласно Договору;

6.1.2.Оплачивать все расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя;

6.1.3.Использовать карточку:

- в пределах остатка средств на карточке;
- в течение срока, указанного на карточке.

6.1.4.Изменить ПИН карточки сразу после получения карточки;

6.1.5.Сдать карточку в Банк в случае окончания ее срока действия, при её замене или по требованию Банка;

6.1.6.Немедленно сообщить в Банк об изменении места жительства или паспортных данных.

6.1.7.В кратчайшие сроки сообщать Банку об утрате, порчи или хищении карточки и обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа к карточке.

6.1.8.Тесно сотрудничать с Банком и органами правопорядка и прилагать все усилия, чтоб найти утерянную/украденную карточку. В случае нахождения ранее утерянной карточки, которую банк включил в стоп-лист по заявлению держателя, немедленно сдать ее в банк;

6.1.9.Возместит стоимость карточки в случае утери или порчи карточки, в соответствии с действующими Тарифами.

6.1.10.Сдать в Банк карточку и закрыть ССКС в случае выезда Держателя на постоянное место жительства за пределы Республики Узбекистан;

6.1.11.Возмещать задолженности, появившиеся в результате сбойных или поздних транзакций.

## **7. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ**

7.1. Держатель имеет право:

7.1.1.Пополнять остаток на ССКС. Максимальная сумма пополнения остатка на ССКС не ограничивается Банком, если иное не предусмотрено законодательством.

7.1.2.Периодически получать в Банке выписку по ССКС, где отражаются все проведенные им операции.

7.1.3.Держатель вправе требовать от Банка возврата средств, находящиеся только на карточке, и незагруженные денежные средства на карточку.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Ответственность Банка:

8.1.1. Банк не несет ответственности перед Держателем в следующих случаях:

- если Держатель нарушил правила и процедуры, оговоренные в настоящем договоре;
- в случае противоправных действий со стороны Держателя;

-если утрата банковской карты и (или) ПИН-кода произошла в результате грубой неосторожности или небрежного отношения Держателя к банковской карте;

-если невозможность выполнения своих обязательств Банком обусловлена обстоятельствами, находящимися вне контроля Банка.

8.1.2. Банк несет ответственность в пределах сумм совершённых транзакций, если пластиковая Карточка использована кем-то через 72 часов после того, как Банк внес карточку в глобальный стоп-лист.

8.2. Ответственность Держателя:

8.2.1. Держатель несёт ответственность перед Банком в размере причинённых Банку убытков в случае нарушения Держателем правил и условий настоящего договора;

8.2.2. Держатель несет ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить доступными мерами. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Стороны могут вносить изменения и дополнения в условия Договора.

10.2. Изменения вступают в силу в случае и только после подписания их обеими сторонами.

10.3. Все приложения, дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ**

11.1. Настоящий договор заключается сроком на пять календарных лет и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из сторон не сообщит письменно о своём намерении прекратить Договор не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока его действия. В случае продления срока действия Договора на очередной период карточка перевыпускается на новый срок, в порядке определённом Банке.

11.2. Договор может быть досрочно прекращён по инициативе любой из сторон путём направления письменного уведомления другой стороне.

11.3. При прекращении действия Договора, держатель несет полную ответственность за любые транзакции, проведенные до расторжения Договора и после расторжения, в случае, когда карточка вовремя не возвращена в Банк.

11.4. При прекращении Договора остаток денежных средств на ССКС выдается Держателю, либо по его указанию перечисляется на другой счет в следующий день после получения соответствующего письменного заявления Держателя и возврата Держателем карточки в Банк.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Держатель, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.

12.2. Банк гарантирует сохранение тайны о Держателе карточки и о совершенных ими операциях.

12.3. Сведения о Держателе и о совершаемых операциях с использованием карточки могут быть представлены Государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

### 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами Договора, будут рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

13.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в Экономическом судах.

### 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных, оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с момента его подписания.

### 15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ЧАКБ "HI-TECH BANK"

100060, г. Ташкент  
ул. Т. Шевченко 36А/Б  
ИНН: 207055284  
Код банка 01066  
Тел + (99871) 1503366

Подпись \_\_\_\_\_ М.П.

\_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
с Договором, Инструкцией и Тарифом  
банка ознакомлен и согласен

Подпись \_\_\_\_\_